



כל עוד המוצר בבעלותך, אנחנו מאחוריו!

המטבח המודולרי שלכם מבית - "ModulR Kitchens" זו לא רק רכישה, זו השקעה!

אנו מאמינים במוצרים איכותיים!

אנו גם מאמינים כי מוצרים איכותיים צריכים לשרת אתכם לאורך כל חיי המוצר, התקופה הארוכה ביותר בקרב יצרני המטבחים והריהוט במדינת ישראל. במילים פשוטות, ההשקעה שלכם מוגנת כל עוד המטבח בבעלותכם. אנו עובדים באופן מתמיד לשדרוג הפתרונות שלנו, כדי להפוך את חיי המשתמשים לנוחים, יעילים ואפקטיביים יותר.

אז מה כלול באחריות?

אנו מתחייבים לתקן ולסדר כל פגם או ליקוי שיתגלו במטבח בהתאם לתעודת אחריות זו. חברתנו מתחייבת כי מטבחי ModulR יהיו ללא פגמים הן מבחינת חומרי גלם והן מבחינת איכות ההתקנה.

איך פונים אלינו?

אנא צרו קשר עם המשווק/הקמעונאי מהם רכשתם את המוצר. אם הוא לא זמין, באפשרותכם לפנות ישירות אלינו:

גלובל אדג' סורסינג בע"מ, ת.ד. 3789, הוד השרון 4522045

info@modulr.co.il | +972-733-744744 | www.modulr.co.il

מחלקת השירות שלנו תשמח לסייע לכם בכל נושא.

בנוסף, אתם מוזמנים לגשת לאתר האינטרנט של החברה modulr.co.il לקבלת מידע נוסף אודות הפתרונות שלנו ותשובות על שאלות נפוצות.

מה מכסה האחריות?

בכפוף למגבלות המפורטות בכתב אחריות זה, האחריות חלה על גופי הארונות, החזיתות והפרזול (מנגנונים, מסילות וצירים). חברתנו רשאית להחליט לתקן או להחליף כל פריט השייך למטבחי ModulR המכוסים בתעודת אחריות זו.

מה לא מכוסה?

- מוצרים שצבעם דוהה כתוצאה מחשיפה לאור יום או מחום.
- דלתות שהוסרו או נצבעו על ידי הלקוח או מישהו מטעמו.
- נזק בדלתות/ חזיתות על ידי חבטות, שריטות, נזקי מים, מהצפות וכדומה וכן שימוש לרעה בחומרי ניקוי. (נא עיינו בהוראות תחזוקה בתחתית העמוד)
- בלאי, נזקים שנגרמו כתוצאה משימוש לרעה, רשלנות, שינויים שבוצעו ע"י גורמים לא מורשים, שימוש במוצר לא למטרת מגורים, פירוק והתקנה מחדש, אחסון או טיפול לא תקינים.

אחריות זו אינה מכסה נזקים עקיפים, מיוחדים, מקריים או תוצאתיים, הפסדים בגין שימוש או הוצאות כ"א בהסרת או התקנת חומרים או חלקים כל שהם, בין אם נובעים מהפרת אחריות, הפרת חוזה, רשלנות, נזיקין או כל תיאוריה משפטית אחרת, גם אם הועברה לחברתנו אינפורמציה על המפורט לעיל. חברת גלובל אדג' סורסינג בע"מ מתנעת מאחריות לנזקים העולים על מחיר הרכישה של המוצר. אחריות זו אינה כוללת כל שימוש תעשייתי, מסחרי ועסקי, מעבר לשנת אחריות אחת מיום רכישת המוצר, כאשר כל שאר התנאים באחריות זו חלים על המוצר אך למשך שנת אחריות אחת בלבד. הזכויות בתעודת אחריות זו אינן ניתנות להעברה או הסבה לאחר.

הוראות שימוש ותחזוקה:

- לתחזוקה שוטפת, נקו את המוצרים בעזרת מטלית רכה ולחה. במקרה של לכלוך ו/או כתמים קשים, יש לנקות עם מטלית רכה ספוגה במים וחומר ניקוי מתאים או סבון עדין. יש לבצע ייבוש מלא עם מטלית רכה ונקייה. לעולם אל תשפשפו את המוצרים עם צמר פלדה או חומרי ניקוי המכילים אמוניה, ממיסי סידן, חומצות, אלכוהול או חומר שוחק/ שורט כלשהו. התזת מים על הארונות/ החזיתות אסורה בהחלט. הוראות הניקוי תקפים לכל סוגי החזיתות כאחד.
- לניקוי ויטרינות וחלקי מתכת יש להשתמש בחומרי ניקוי ייעודיים בלבד הנמכרים ברשתות השיוק המוכרות, בהתאם להוראות היצרן. מתקן ליבוש כלים מנירוסטה מומלץ לנקות כל 60 יום עם חומץ הדרים.
- בסדרת Ultimate / Premium במגירות נמוכות מתוצרת BLUM בכל מידות רוחב ניתן לאחסן מוצרים שמשקלם הכולל אינו עולה על 30 ק"ג בפיזור אחיד. במגירות עמוקות מתוצרת BLUM עד מידת רוחב 70 ס"מ ניתן להעמיס משקל מרבי של עד 30 ק"ג בפיזור אחיד ומשקל מרבי של עד 60 ק"ג במגירות עמוקות במידת רוחב 80 ס"מ ומעלה. בסדרת Basic בה מותקנות מגירות מסוג DTC ניתן להעמיס משקל מרבי של עד 30 ק"ג בלבד בכל מידות הרוחב בפיזור אחיד.
- מקסימום משקל למדפים בארונות עליונים מוגבל עד 12 ק"ג בפיזור אחיד ועל מדפים בארונות תחתיים ל 15 ק"ג.
- כל סטייה מההוראות בתעודה זו, עלולה לשלול את הזכות לאחריות כמפורט.

תנאים כלליים:

- שנת אחריות ראשונה תכלול את עלות ביקור הטכנאי. לאחר שנת אחריות ראשונה עלות ביקור הטכנאי תעמד על סך של 250 ש"ח + מע"מ. עלות החומרים תכוסה ע"י החברה במסגרות אחריות זו.
- אספקת חלקי חילוף מסוימים כפופים לזמינות ועשויים להיות שונים מאלו שסופקו עם המטבח המקורי.
- מתן האחריות למוצר מותנת כנגד הצגת תעודת אחריות זו, בצירוף חשבונית מס מקורית.
- מובהר כי החברה מתחייבת לתקן או להחליף כל פגם במסגרת אחריות זו פרט למתקני רשת וטפטוף. כמו כן, האחריות לא תחול על כל נזק עקיף או תוצאתי אשר עלול להיגרם ללקוח או לצד ג' כלשהו כתוצאה משימוש, תיקון, פירוק או כל סיבה אחרת.